

DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PACIENTULUI INTERNAT ÎN CADRUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE ȘI PENTRU MĂSURI DE SIGURANȚĂ SĂPOCA

DREPTURILE PACIENTULUI

- a) prin pacient se înțelege persoana sănătoasă sau bolnavă care utilizează serviciile de sănătate;
- b) prin discriminare se înțelege distincția care se face între persoane aflate în situații similare pe baza rasei, sexului, vârstei, apartenenței etnice, originii naționale sau sociale, religiei, opțiunilor politice sau antipatiei personale;
- c) prin îngrijiri de sănătate se înțelege serviciile medicale, serviciile comunitare și serviciile conexe actului medical;
- d) prin intervenție medicală se înțelege orice examinare, tratament sau alt act medical în scop de diagnostic preventiv, terapeutic ori de reabilitare;
- e) prin îngrijiri terminale se înțelege îngrijirile acordate unui pacient cu mijloacele de tratament disponibile, atunci când nu mai este posibilă îmbunătățirea prognozei fatale a stării de boală, precum și îngrijirile acordate în apropierea decesului.

Pacienții au dreptul la îngrijiri medicale de cea mai înaltă calitate, pe care spitalul le poate asigura, în conformitate cu resursele umane, financiare și materiale disponibile la acel moment.

Pacientul are dreptul de a fi respectat ca persoană umană, fără nicio discriminare.

Dreptul pacientului la informația medicală

Pacientul are dreptul de a fi informat cu privire la serviciile medicale disponibile, precum și la modul de a le utiliza.

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra identității și statutului profesional al furnizorilor de servicii de sănătate.

Pacientul internat are dreptul de a fi informat asupra regulilor și obiceiurilor pe care trebuie să le respecte pe durata spitalizării.

Pacientul are dreptul de a fi informat asupra stării sale de sănătate, a intervențiilor medicale propuse, a riscurilor potențiale ale fiecărei proceduri, a alternativelor existente la procedurile propuse, inclusiv asupra neefectuării tratamentului și nerespectării recomandărilor medicale, precum și cu privire la date despre diagnostic și prognostic.

Pacientul are dreptul de a decide dacă mai dorește să fie informat în cazul în care informațiile prezentate de către medic i-ar cauza suferință.

Informațiile se aduc la cunoștință pacientului într-un limbaj respectuos, clar, cu minimalizarea terminologiei de specialitate; în cazul în care pacientul nu cunoaște limba română, informațiile i se aduc la cunoștință în limba maternă ori în limba pe care o cunoaște sau, după caz, se va căuta o altă formă de comunicare.

Pacientul are dreptul de a cere în mod expres să nu fie informat și de a alege o altă persoană care să fie informată în locul său.

Rudele și prietenii pacientului pot fi informați despre evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament, cu acordul pacientului.

Pacientul are dreptul de a cere și de a obține o altă opinie medicală.

Pacientul are dreptul să solicite și să primească, la externare, un rezumat scris al investigațiilor, diagnosticului, tratamentului și îngrijirilor acordate pe perioada spitalizării.

Pacientul are dreptul să refuze sau să oprească o intervenție medicală asumându-și, în scris, răspunderea pentru decizia sa; consecințele refuzului sau ale opririi actelor medicale trebuie explicate pacientului.

Când pacientul nu își poate exprima voința, dar este necesară o intervenție medicală de urgență, personalul medical are dreptul să deducă acordul pacientului dintr-o exprimare anterioară a voinței acestuia.

În cazul în care pacientul necesită o intervenție medicală de urgență, consimțământul reprezentantului legal nu mai este necesar.

În cazul în care se cere consimțământul reprezentantului legal, pacientul trebuie să fie implicat în procesul de luare a deciziei atât cât permite capacitatea lui de înțelegere.

În cazul în care furnizorul de servicii medicale consideră că intervenția este în interesul pacientului, iar reprezentantul legal refuză să își dea consimțământul, decizia este declinată unei comisii de arbitraj de specialitate. Comisia de arbitraj este constituită din trei medici pentru pacienții internați în spital și de doi medici pentru pacienții din ambulator.

Consimțământul pacientului este obligatoriu pentru recoltarea, păstrarea, folosirea tuturor produselor biologice prelevate din corpul său, în vederea stabilirii diagnosticului sau a tratamentului (semnarea Consimțământului informat la internare).

Consimțământul pacientului este obligatoriu în cazul participării sale în învățământul medical și la cercetarea științifică.

Nu pot fi folosite pentru cercetare științifică persoanele care nu sunt capabile să își exprime voința, cu excepția obținerii consimțământului de la reprezentantul legal și dacă cercetarea este făcută și în interesul pacientului.

Pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat în spital fără consimțământul său, cu excepția cazurilor în care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitării suspectării unei culpe medicale.

Toate informațiile privind starea pacientului, rezultatele investigațiilor, diagnosticul, prognosticul, tratamentul, datele personale sunt confidențiale chiar și după decesul acestuia.

Informațiile cu caracter confidențial pot fi furnizate numai în cazul în care pacientul își da consimțământul explicit sau dacă legea o cere în mod expres.

În cazul în care informațiile sunt necesare altor furnizori de servicii medicale acreditați, implicați în tratamentul pacientului, acordarea consimțământului nu mai este obligatorie.

Pacientul are acces la datele medicale personale .

Orice amestec în viața privată, familială a pacientului este interzis, cu excepția cazurilor în care această imixtiune influențează pozitiv diagnosticul, tratamentul ori îngrijirile acordate și numai cu consimțământul pacientului. Sunt considerate excepții cazurile în care pacientul reprezintă pericol pentru sine sau pentru sănătatea publică .

Dreptul femeii la viața prevalează în cazul în care sarcina reprezintă un factor de risc major și imediat pentru viața mamei.

Pacientul are dreptul la informații, educație și servicii necesare dezvoltării unei vieți sexuale normale și sănătății reproducerii, fără nici o discriminare.

Dreptul femeii de a hotărî dacă să aibă sau nu copii este garantat, cu excepția cazului prevăzut la art. 26.

Pacientul, prin serviciile de sănătate, are dreptul să aleagă cele mai sigure metode privind sănătatea reproducerii.

Orice pacient are dreptul la metode de planificare familială eficiente și lipsite de riscuri.

În cazul în care furnizorii sunt obligați să recurgă la selectarea pacienților pentru anumite tipuri de tratament care sunt disponibile în număr limitat, selectarea se face numai pe baza criteriilor medicale.

Intervențiile medicale asupra pacientului se pot efectua numai dacă există condiții de dotare necesare și personal acreditat.

Pacientul are dreptul la îngrijiri terminale pentru a putea muri în demnitate.

Pacientul poate beneficia de sprijinul familiei, al prietenilor, de suport spiritual, material și de sfaturi pe tot parcursul îngrijirilor medicale conform programului de vizită. La solicitarea pacientului, în măsura posibilităților, mediul de îngrijire și tratament va fi creat cât mai aproape de cel familial.

Personalul medical și nemedical din spital nu are dreptul să supună pacientul niciunei forme de presiune pentru a-l determina pe acesta să îl recompenseze .

Pacientul poate oferi angajaților sau unității plăți suplimentare sau donații, cu respectarea legii.

Pacientul are dreptul la îngrijiri medicale continue până la ameliorarea stării sale de sănătate sau până la vindecare.

Pacientul are dreptul să beneficieze de asistență medicală de urgență, de asistenta stomatologică de urgență și de servicii farmaceutice, în program continuu.

Continuitatea îngrijirilor se asigură prin colaborarea și parteneriatul dintre diferitele unități medicale publice și nepublice, spitalicești și ambulatorii, de specialitate sau de medicină generală, oferite de medici, cadre medii sau de alt personal calificat.

Pacientul internat are dreptul și la servicii medicale acordate de către un medic acreditat din afara spitalului, conform legii.

Pacientul are dreptul să sesizeze Consiliul de Etică al spitalului pentru orice faptă de corupție sau încălcări ale eticii medicale .

După externare pacienții au dreptul la recomandarea de servicii comunitare disponibile.

Informațiile privind sănătatea persoanelor se pastrează la Direcțiile de Sănătate Publică teritoriale și, după caz, la Institutele de Sănătate Publică și pot fi folosite în scopul întocmirii rapoartelor statistice nenominalizate, în vederea evaluării stării de sănătate a populației.

Conform Legii nr. 487/2002, legea sănătății mintale și a protecției persoanelor cu tulburări psihice, art. 33 și conform Ordinului 372/2006 privind Normele de aplicare a Legii nr. 487/2002, întreaga echipă terapeutică este obligată să păstreze confidențialitatea informațiilor privind pacienții cu tulburări psihice. Situațiile în care pot fi dezvăluite informații referitoare la o persoană cu tulburare psihică sunt următoarele:

- a) există o dispoziție legală în acest sens;
- b) sunt necesare pentru stabilirea vinovăției în cadrul unei infracțiuni prevăzute de lege;
- c) există acordul persoanei în cauză;
- d) este necesară pentru exercitarea profesiei, cu condiția păstrării anonimatului persoanei în cauză;

Toate informațiile privind starea de sănătate a pacientului, condiția sa medicală , diagnosticul, prognosticul și tratamentul, precum și alte informații de natură personală sunt confidențiale, chiar și după moartea pacientului.

Păstrarea confidențialității informațiilor referitoare la persoane este obligatorie pentru toți salariații care au acces la acestea, prin activitatea pe care o desfășoară, în mod direct sau indirect.

Nerespectarea de către personalul medico-sanitar a confidențialității datelor despre pacient și a confidențialității actului medical, precum și a celorlalte drepturi ale pacientului prevăzute de Legea nr. 46/21.01.2003 privind drepturile pacientului atrage, după caz, răspunderea disciplinară, contravențională sau penală, conform prevederilor legale.

Pacienții au libertate de mișcare în interiorul spitalului, excepție făcând perioadele de vizită medicală.

Pacienții au dreptul să primească vizitatori, dacă starea sănătății le permite (decizia medicului curant sau a medicului de gardă), în locurile special amenajate pentru vizitatori și nu în saloane, iar în situația în care condițiile meteorologice permit, să primească vizitatori în curtea spitalului, respectându-se programul de vizită. Vizita aparținătorilor la patul bolnavului este permisă numai cu acceptul medicului curant sau de gardă în situații speciale;

Vizitatorii în secțiile de psihiatrie pentru măsuri de siguranță pot avea acces numai însoțiți de personal calificat. Bolnavii pot primi vizite în spațiul rezervat.

Pacienții au dreptul să primească pachete care sunt verificate de 2 persoane din echipa terapeutică (primite prin poșta, curierat, etc) sau la poarta spitalului, dacă pachetele sunt aduse de vizitatori. Vizitatorii trebuie să respecte regulile stabilite de conducerea unității.

Prezentului capitol se completează cu prevederile privitoare la drepturile și obligațiile bolnavilor existente în legislația în vigoare.

OBLIGAȚIILE PACIENTULUI

Obligațiile pacientului internat în Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca :

- a) să prezinte la internare documentele necesare
 - b) să poarte pe durata internării ținuta regulamentară de spital;
 - c) să își păstreze igiena corporală ;
 - d) să nu părăsească unitatea sanitară fără acordul medicului ;
 - e) este interzis consumul de băuturi alcoolice și fumatul în incinta spitalului;
 - f) să respecte unitatea sanitară, personalul medical și de îngrijire precum și pe ceilalți pacienți;
 - g) să respecte și să păstreze liniștea, ordinea și curățenia în saloane, sala de mese, coridoare;
 - h) să folosească containerul (coșul) pentru depozitarea deșeurilor sau resturilor menajere;
 - i) să respecte toate acțiunile privind igiena și curățenia care se desfășoară în spital, inclusiv în saloane; să permită aerisirea saloanelor de cel puțin 2 ori pe zi, și ori de câte ori este nevoie;
 - j) să respecte programul de servire a mesei;
 - k) să nu folosească în incinta spitalului telefoane mobile cu camera foto/video, aparate de fotografiat, camere video, pentru a înregistra audio și video pacienții, salariații și bunurile spitalului .
 - l) să păstreze alimentele de orice fel numai în frigider (nu pe masă sau noptieră);
 - m) să vizioneze programele TV fără a deranja ceilalți pacienți;
 - n) să folosească toate facilitățile din spital cu responsabilitate și atenție; în caz contrar suportă contravaloarea eventualelor defecțiuni. Nu se permite degradarea mobilierului și bunurilor din dotarea secției și spitalului;
 - o) introducerea în spital de aparatura audio-vizuală este posibilă numai cu acordul conducerii;
 - p) să respecte cu strictețe tratamentul și indicațiile medicale;
 - r) să aibă o conduită civilizată față de personalul medico-sanitar ;
 - s) să respecte Regulamentul de ordine interioară și Regulamentul de organizare și funcționare ale spitalului (accesibile la cerere la Cabinetul asistentului) – referirile la pacienți și vizitatori;
 - t) răspunde pe perioada spitalizării de integritatea valorilor și bunurilor personale pe care nu le-a predat spre păstrare la magazia de efecte a spitalului, la momentul internării ;
 - u) să anunțe familia despre orele de vizită;
 - v) la externare este obligatorie predarea integrală a tuturor bunurilor primite;
 - x) să achite contribuția datorată fondului asigurărilor sociale de sănătate și suma reprezentând coplata, în condițiile stabilite prin contractul-cadru;
 - y) să prezinte furnizorilor de servicii medicale documentele justificative care atestă calitatea de asigurat;
 - z) la externare să citească și să respecte recomandările din actele medicale primite ;
- ab) pacienții asistați cu măsura de siguranță prevăzută de art. 110 Cod penal , au dreptul de a părăsi perimetrul destinat secției în care sunt internați decât cu aprobarea scrisă a medicului de gardă sau a

medicului curant și doar însoțiți de personal specializat (personal de supraveghere sau instructori de ergoterapie) .

În Spitalul de Psihiatrie și pentru Măsuri de Siguranță Săpoca se aplică **Protocolul de internare, evaluare și monitorizare a bolnavilor asistați cu măsura de siguranță prevăzută de art. 110 Cod penal.**, protocol înregistrat sub nr. 7882/31.07.2008, modificat și completat de Nota interna nr. 3847/22.03.2011.

(2) Protocolul a fost adus la cunoștința tuturor salariaților spitalului și reglementează modul în care se face internarea, monitorizarea, evaluarea și externarea pacienților cu măsura de siguranță prevăzută de art. 110 Cod penal .

(3) Conform acestui protocol, **este interzisă invoirea pacienților asistați cu măsura de siguranță a internării obligatorii – art. 110 Cod penal .**