

Spitalul de Psihiatrie si pentru Masuri de Siguranta Sapoca
LABORATOR ANALIZE MEDICALE

FISA DE EVALUARE A SATISFACTIEI CERINTELOR UTILIZATORILOR

Fisa de evaluare nr.....data.....

Varsta clientului : ani

Nr. crt.	Intrebare	Raspuns			
		F. bine	Bine	Satisfacator	Nesatisfacator
1.	Sunteti multumit de modul in care sunteti primit /informat de catre personalul medical?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Sunteti multumit de modul in care vi se explica in ce consta recoltarea probelor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Sunteti multumit de modul in care vi s-au recoltat probele?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	Vi se asigura intimitate si confidentialitate pe tot parcursul vizitei dumneavoastra in laborator?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	Cum vi se explica in ce conditii si la ce interval de timp se poate obtine buletinul de rezultate?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.	Ati recomandat laboratorul nostru si altor persoane?	Da <input type="checkbox"/>	Nu <input type="checkbox"/>	De mai multe ori <input type="checkbox"/>	